


# FacePro 專家系統

---

## IOS 端使用手冊



### 版權聲明

本文檔版權歸軟鑄國際有限公司所有，未經軟鑄國際有限公司所有書面許可，任何單位或個人不得以任何形式或任何手段複製或傳播本文檔的一部分或全部內容。

Copyright © 2021 Softfoundry International Pte Ltd.

All Right Reserved

This document is proprietary to Softfoundry International Pte Ltd., which regards information contained herein as its intellectual property. Under the copyright laws, no part of this document may be copied, translated, or reduced to any electronic medium or machine readable form, in whole or in part, without prior written consent of Softfoundry International Pte Ltd.

目 錄

1. 簡介..... 1

1.1 服務客戶..... 1

1.2 實現場景..... 1

1.3 功能列表..... 1

1.4 終端要求..... 2

1.5 帶寬要求..... 2

2. 安裝登錄..... 3

3. 一對一專家指導..... 5

4. 預約專家會議..... 8

4.1 會議設置..... 8

4.2 參加 MCU 會議..... 10

4.3 主持人控制權限..... 12

4.4 會議資訊..... 13

4.5 會議中的相關功能..... 11

4.6 專家控制功能..... 10

4.7 賦予專家許可權..... 错误！未定义书签。

5. 現場端介面..... 16

6. 消息..... 17

7. 更多..... 19

8. 客戶支持..... 21

## 1. 簡介

FacePro 可視化專家系統，實現了工業資訊可視化落地，支持遠程智能維運，解決企業經營中設備維修巡檢、技術支持、車間實訓，助力改進維保服務體系高效運作，提升效率、降低成本，通過即時高清視頻協作，後方專家指導前端現場工程師操，完成相關操作； 智能服務高效替代原有 400 電話及專家到現場支持，大量節省成本和時間，提升客戶滿意度。

### 1.1 服務客戶

軟鑄 FacePro 可視化專家指導系統專為技術人員和工程師設計，用於專家遠程指導現場服務、設備檢查、維護和複雜的製造組裝等工作輔助。可用於汽車、家電、新能源、電力、石油、燃氣、民航、運輸、軍工、基建、智能裝備 及港口等工業行業場景。

### 1.2 實現場景

**專家：** 通過 PC 或平板電腦、手機接入系統

**現場工程師：** 接入終端：智能眼鏡、手機、平板電腦；

**接入網絡：** 4G/5G/WIFI/VPN 專網/衛星

1. 客戶註冊並登陸 FacePro 可視化專家指導雲，配置前臺帳號和後臺專家坐席，以及基礎業務流程；
2. 現場工程師可通過智能眼鏡（或手機）呼叫並連通後臺專家，後臺專家通過語音、文字、視頻標識、多方協同、遠程控制等指導維修工人現場維修，並將指導過程歸檔留存；
3. 現場工程師通過智能眼鏡或手機可對關鍵維修環節攝像或拍照，並作為工作流程存檔，也可用於教學培訓；
4. 根據客戶需求，深度定制業務流程和應用功能；

### 1.3 功能列表

視頻指導、拍照上傳、文檔/設計圖推送、AR 視頻標識、多方協同、視頻直播、點播、遠程控制、GPS 地圖資訊、螢幕共用、協同設計、視頻錄製，雲存儲、智能檢索回放、用戶許可權，數據安全、支持跨平臺高效運行

- 提供遠程專家指導、技術維護及遠程協作；
- 車間實訓、提升新員工技能；
- 準確的設備檢查；定期維修巡檢；可預防性的數據維護；可視安全報告；
- 複雜的製造組裝等工作輔助，提高工作效率；
- 設備運行數據採擷可視化；
- 通過語音，手勢及視頻進行網路即時分享第一視角的影像及圖像；
- 可視化應急調度，多屏互動。

#### 1.4 終端要求

目前系統使用獨立 App 方式支持 Windows 端和 Android 端及 IOS 端

##### IOS 終端要求：

操作系統 iOS8.0 或以上，建議使用 iPhone 6s 或以上手機或新款 iPad (CPU 為 A9 晶片或以上)

#### 1.5 帶寬要求

##### Facepro for android/iOS:

Index	Video Size	FPS	Codec	Bandwidth (avg)
1	4K (3840*2160)	30	H265	~3.0 Mbps
2	Full HD(1920*1080)	30	H265	~1.2 Mbps
3	HD(1280X720)	30	H265	~ 700 Kbps

4	VGA(640x480)	30	H265	~ 400 Kbps
5	CIF(320X240)	30	H265	~ 250 Kbps

## 2. 安裝登錄


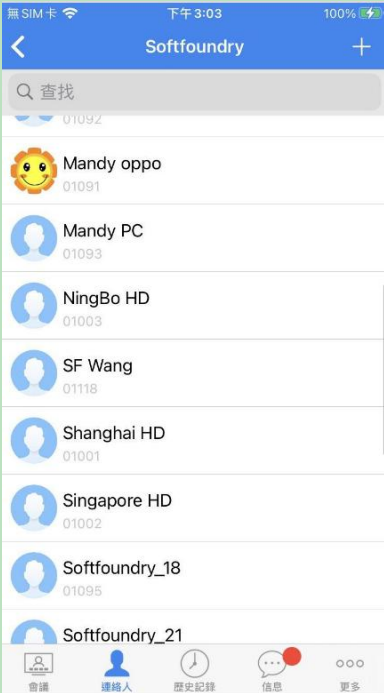
### 1.手機端安裝登錄

通過下載鏈接的二維碼，掃碼進入下載頁面，<https://es.sfvmeet.com/>

或者直接在 APP Store 搜索 Xpert system.

安裝 Xpert system.

安裝完成後，輸入專家 ID， 密碼登錄

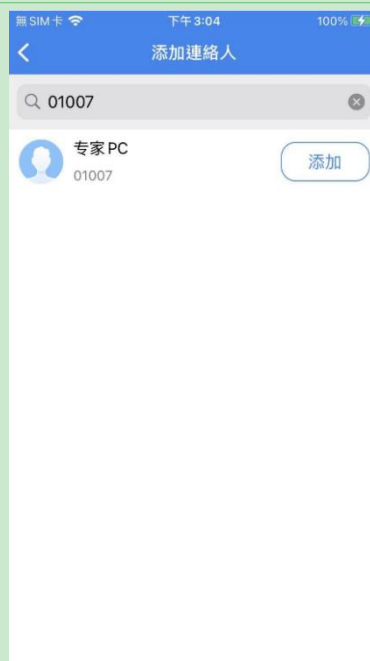
<p>如需更改伺服器地址，可在網路設置中修改伺服器地址</p>	
<p>手機端介面如圖：</p>	

### 搜索聯繫人

點擊主介面搜索按鈕，輸入要搜索的 ID，支持模糊搜索。

### 添加聯繫人

添加聯繫人到好友列表，可添加非組成員。



## 3. 一對一專家指導

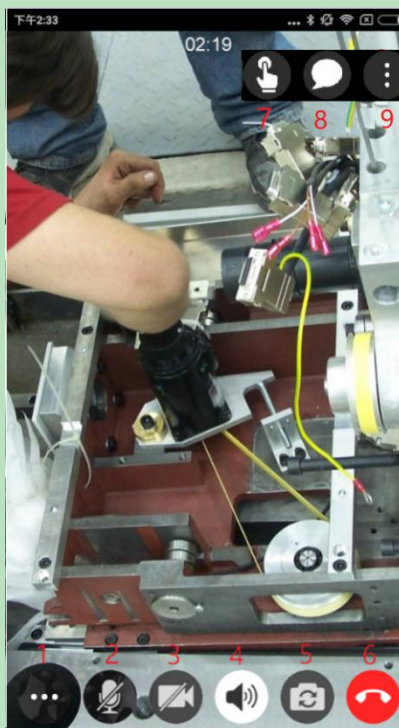
在聯繫人列表，需要指導的現場或需要求助的專家，點擊請求遠程協助或專家遠程協助。請求遠程協助，被呼叫方是專家，專家遠程協助，呼叫方是專家。





用戶呼叫專家後，專家會議介面如下

1. 打開控制按鈕
2. 關閉/打開麥克風
3. 關閉/打開攝像頭
4. 關閉/打開揚聲器
5. 切換前後置攝像頭
6. 掛斷
7. 控制按鈕
8. 聊天
9. 更多功能（螢幕分享）



專家端的功能介面如圖：

1. 切換專家/用戶視頻
2. 對遠端視頻標識
3. 對遠端視頻凍結後標識
4. 截圖
5. 切換遠端前後置攝像頭
6. 放大遠端視頻
7. 手動對焦遠端視頻
8. 打開遠端閃光燈
9. 發送檔給對方
10. 獲取用戶位置



專家凍結對方視頻或截圖時，可以進行標注  
凍結時所做的標注對方是即時可以看到的，  
截圖所做的標注是標注完成後發送給對方

1. 顏色
2. 畫筆
3. 橡皮擦
4. 編輯文字
5. 取消
6. 撤銷取消
7. 保存



點擊右上角聊天按鈕，可與用戶進行文字圖片  
溝通等



4. 預約專家會議

在會議介面，點擊創建會議的按鈕，開始創建會議。



會議主題	默認是發起者的名稱，可根據需要進行更改
密碼	為要發起的會議創建密碼，其他人如需進入，需輸入密碼
組名	自動把當前選擇的與會人員創建成一個會議組，下次發起會議的時候，無需再選擇成員，直接通過會議組發起
時間	設置當前會議是立即開始，還是設置在某一時間開始
時長	選擇會議時長，默認是 4 個小時
類型	可根據需要選擇要發起的會議類型，包括普通會議，音頻會議，培訓會議等
添加	添加其他成員加入會議

4.1 會議設置

1. 創建會議時，選擇會議開始的時間



2. 創建完成後，會顯示會議詳情，可進行取消或編輯



3. 在會議日程表上，會顯示正在召開的會議和即將開始的會議，  
點擊加入可以直接進入正在召開的會議，選擇某個即將開始的會議，  
即可查看此會議詳情。



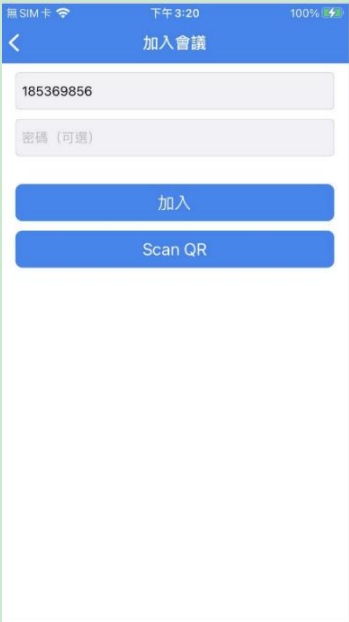
## 4.2 參加 MCU 會議

當你收到一個 MCU 會議的邀請，可以直接通過會議邀請參加會議，或者在會議列表，查看正在進行的會議，點擊加入。即將召開的會議，在會議開始時，會主動提示加入會議。














- 2) 通過會議號加入會議

點擊會議右上角的 ‘+’ 號，點擊參加現有會議



4.3 會議中的相關功能

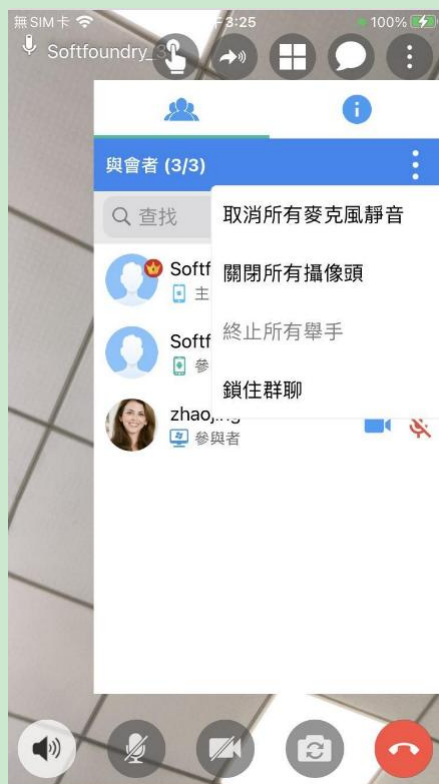


	專家遠程控制按鈕，選擇要控制的成員，即可實現遠程控制
	切換成語音視頻模式
	切換會議版面
	與會議其他人員進行聊天
	更多功能（邀請參加者，螢幕分享，鎖住群聊等）
	顯示成員資訊
	打開或關閉揚聲器
	打開或關閉麥克風
	結束會議
	停止發送視頻，再次點擊，重新發送視頻
	切換前置或後置攝像頭

4.4 主持人控制權限

如果手機端是會議發起人，可作為主持人可以控制參與者的聲音或視頻，其他人被禁止後，可通過舉手申請發言或發送視頻。

如果鎖住會議的話，其他非經邀請的人員無法加入會議



#### 4.5 會議資訊

在會議資訊下，可查看會議 ID，延長會議時間等，並且創建會議邀請信息，發送給要參會的人員，其他人可直接點擊鏈接加入當前會議





4.6 專家控制功能

專家端可點擊會議介面左上角的控制按鈕，選擇與會成員，實現對現場的控制。

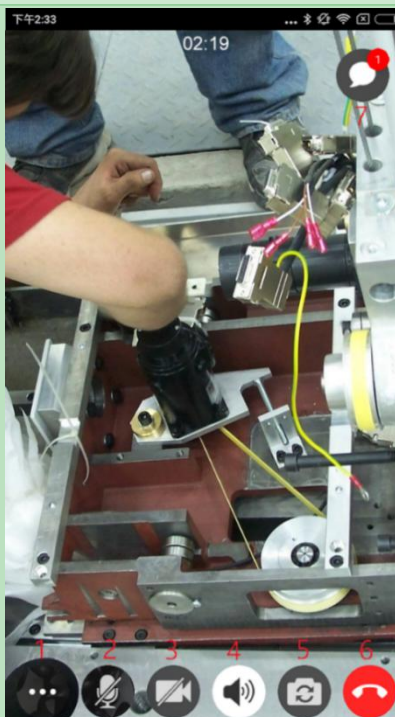
專家端可點擊會議介面右上角的‘更多功能’按鈕，點擊‘查看參加者名單’，選擇與會成員，點擊一下，賦予遠程專家許可權等



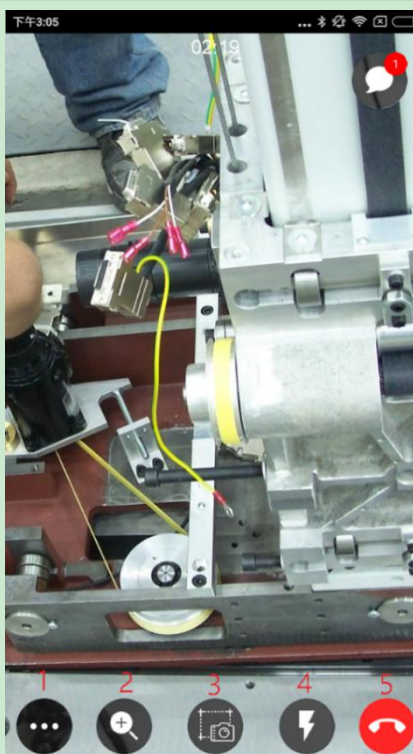
- 1.固定視頻：每個與會者都可以選擇一個視頻固定顯示在大窗口裏
- 2.設為焦點視頻：主持人許可權，可以將某個參與者設為焦點視頻，然後該焦點視頻會顯示在每個與會者大窗口
3. 主席切換：會議中，主席可以進行換手，可以將主持人的許可權移交給其他的與會者
- 4.聯席主席：除了不能結束會議外，聯席主席和主席具有同樣的許可權

## 5. 現場端介面

1. 打開控制按鈕
2. 關閉/打開麥克風
3. 關閉/打開攝像頭
4. 關閉/打開揚聲器
5. 切換前後置攝像頭
6. 掛斷
7. 聊天



1. 返回通話介面
2. 放大本地視頻
3. 截圖
4. 打開閃關燈
5. 掛斷



6. 消息

1. 選擇聯繫人，點擊發資訊按鈕	
2. 或者通過消息介面，點擊右上角的創建新資訊按鈕	

3. 選擇要加入聊天的成員	
4. 發送消息 可發送文字，語音，照片，視頻，表情，位置，檔	

5. 消息設置

可開啟靜音通知

阻止此用戶的消息

及閱後即焚等功能



7. 更多

1. 帳戶管理

可進行個人資料設置，比如頭像，昵  
稱，職位，郵箱，手機號等

點擊關於可進行版本更新



2. 點擊設置-通用，可以選擇自動接聽來電或者加入會議	
3. 點擊設置，選擇消息和通知，可進行消息提示音等設置	

4. 點擊視頻設置，選擇聲音和視頻，可進行圖像大小設置，視頻編碼選擇等



## 8. 客戶支持

本軟體有任何更新將公佈於本公司官方網站，請至 <http://www.softfoundry.com>。

若使用中遇到問題，請聯繫我們：[support@softfoundry.com](mailto:support@softfoundry.com)

客戶服務電話：4006888640

再次感謝對我們產品的支持與信任。